

Informativa sulla Privacy e sui Cookie di <https://www.fisiocenter.net/>

Informativa riguardante il trattamento dei dati personali redatta e fornita da **Fisio Center s.r.l.** in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito anche "Codice") e ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), agli Utenti che consultano il sito <https://www.fisiocenter.net/> (di seguito anche solo il "Sito").

L'informativa che segue è resa per il solo sito <https://www.fisiocenter.net/> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link. Il Titolare raccoglierà e tratteranno le tipologie di dati di seguito elencate in conformità con quanto disposto dal Codice e dal Regolamento.

I. Titolare del Trattamento dei Dati e informazioni di contatto.

Fisio Center s.r.l., con sede legale a Fasano (BR), in via Di Tommaso 11/17, telefono: 080 4393137, PEC: fisio_center@pec.it e e-mail: info@fisiocenter.net, P. IVA: 02332250741.

II. Modalità di Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali forniti e/o raccolti dagli utenti con strumenti analogici, informatici e/o telematici, adottando le adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso abusivo ai sistemi e, quindi, la loro divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate. I dati personali sono trattati anche in forma aggregata, con modalità organizzative e con logiche strettamente idonee alle finalità indicate nella presente informativa. In alcune occasioni, i dati potrebbero essere visualizzati da categorie di soggetti autorizzati dal Titolare, detti, anche, incaricati del trattamento dei dati e coinvolti nell'organizzazione della fornitura dei servizi collegati al sito internet (come, ad esempio, il personale amministrativo o quello commerciale, il reparto marketing, l'ufficio legale o gli amministratori di sistema) ovvero anche da soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri, hosting provider) che saranno nominati, qualora il Titolare lo ritenga necessario, Responsabili del Trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli incaricati potrà essere sempre richiesto dall'interessato ed è disponibile presso la sede legale del Titolare.

III. Tipologie di Dati raccolti e finalità

a) Dati di contatto

Il sito web non raccoglie dati di contatto: infatti, non sono presenti formi per la raccolta dati. Ad ogni modo, gli utenti possono scrivere di loro iniziativa una e-mail al Titolare, indicando i propri dati personali e sensibili. In tal caso, i dati saranno trattati solo per contattare l'utente, tanto per telefono quanto per e-mail per le seguenti finalità:

1. adempiere alle specifiche richieste dell'Utente e per fissare un appuntamento presso la sede;
2. previo consenso dell'Utente, fornire informazioni commerciali sui prodotti e servizi offerti dal Titolare;
3. previo consenso dell'Utente, instaurare e gestire i rapporti commerciali, con particolare riferimento a finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, ricerche di mercato, sondaggi, elaborazioni statistiche e di marketing in senso lato relative a prodotti e servizi forniti dal Titolare, utilizzando sia Modalità Automatizzate di Contatto di cui all'art. 130 del Codice Privacy (posta elettronica, sms, mms, WhatsApp, telefax, ecc), sia Modalità Tradizionali di Contatto (posta cartacea o chiamate con operatore);
4. previo consenso dell'Utente, per rilevare il Suo grado di soddisfazione e consenso, sui prodotti e/o servizi offerti, in relazione all'analisi delle abitudini e scelte di acquisto, nonché all'effettuazione di scelte di indagini di mercato realizzate direttamente dal Titolare.

Le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4) possono essere realizzate dal Titolare anche attraverso l'uso di cookie, come specificato al punto V di questa informativa, predisposto ai sensi del Provvedimento del Garante della Privacy del 8.05.2014 *"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"*.

b) Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data

dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salvo questa eventualità, i dati stessi sono conservati per i tempi definiti al successivo punto IV della presente informativa.

c) Conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati di contatto, di cui alla sez. III a) della presente informativa, ha natura obbligatoria ed il loro mancato conferimento, anche parziale, determinerà l'impossibilità per il Titolare di procedere all'erogazione dei servizi richiesti, così come circostanziati nelle finalità III a.1.

Il conferimento dei dati di Registrazione per tutte le finalità di cui ai punti III a.2, III a.3 e III a.4 è facoltativo e non sussistono quindi conseguenze in caso di rifiuto al conferimento, se non l'impossibilità di informare l'Utente su attività promozionali o di verificare il suo grado di soddisfazione.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi comunicati o condivisi mediante il sito <https://www.fisiocenter.net/> e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando i Titolari da qualsiasi responsabilità verso terzi.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante la navigazione sul sito internet <https://www.fisiocenter.net/>.

IV. Luogo e durata del trattamento dei Dati raccolti

a) Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e dei Responsabili del trattamento, oltre ad ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato sarà informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del "Regolamento" relative al trasferimento.

Per ottenere ulteriori informazioni è possibile contattare il Titolare.

b) Durata del trattamento e della conservazione

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione, l'aggiornamento e la modifica dei Dati.

Nel caso della finalità sub III a.1, i dati sensibili saranno conservati solo se l'utente deciderà di rivolgersi alla struttura sanitaria, altrimenti verranno immediatamente distrutti;

I Dati non saranno conservati oltre i 24 mesi limitatamente ai dati personali e ai soli fini di marketing, in ossequio alle indicazioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali sul tema. Per l'esercizio del diritto di difesa, invece, la durata del trattamento sarà pari al decorso del termine di decadenza per l'esercizio dell'azione giudiziaria ordinaria.

V. Cookie Policy

Questo sito web non fa utilizzo di Cookie, se non di un unico cookie tecnico. Per questo, non è necessario rendere l'informativa cookie.

a) Informazioni sui Cookie

Un cookie (dall'inglese, letteralmente, "biscotto") è un piccolo e leggero file testuale che viene generato dai servizi web al fine di memorizzare le preferenze, le attività ed i gusti degli utenti. Il cookie creato da un servizio potrà essere letto e modificato dallo stesso al fine di caratterizzare al meglio la propria utenza e, soprattutto, di riconoscere l'utente al suo ritorno sul sito.

Dunque, nel cookie possono essere memorizzate diverse informazioni per disparate finalità, ma solo se l'utente ha abilitato l'installazione dei cookie dalle preferenze del proprio browser.

V'è da precisare che i cookie non sono e non possono essere pericolosi nel senso comune del termine: infatti, non possono veicolare in alcun modo virus o malware di altro genere. Possono, invece, essere utilizzati per tracciare il comportamento degli utenti sui siti web che adottano alcuni servizi.

In generale i cookie possono essere disattivati completamente dalle impostazioni del proprio browser in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, si consiglia di leggere le pagine di aiuto e supporto relative ad esso fornite dagli sviluppatori degli stessi.

VI. Diritti degli Interessati

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali in qualità di Interessati, potranno esercitare i diritti ai sensi degli artt. 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del “Regolamento” e, pertanto, potranno in sintesi:

- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- ottenere dal singolo Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; 4.5.2016 L 119/43 Gazzetta ufficiale dell'Unione europea IT, b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 del Regolamento; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui sono soggetti i Contitolari del

trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Regolamento;

- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi dell'art.18 del "Regolamento";
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento per poter trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del "Regolamento" o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del "Regolamento"; e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del "Regolamento", compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. I Titolari del trattamento si asterranno dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- chiedere la cancellazione completa dei dati che lo riguardano, esercitando il proprio diritto all'oblio, restando ferma la possibilità del Titolare di conservare solo i dati necessari in altro database, separato da quello con il quale effettua il trattamento, per poter esercitare il proprio diritto di difesa.

VII. Diritto di opposizione

- Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non possono più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

VIII. Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare qualsivoglia modifica alla presente informativa estesa dandone pubblicità su questa pagina.

In fondo alla presente sarà apposta la data di ultima modifica per consentire il tracciamento delle modificazioni stesse. Una copia di ogni versione della presente informativa è a disposizione degli Interessati presso la sede legale del Titolare.

Nel caso in cui l'utente non accetti le modifiche apportate, può chiedere al Titolare del trattamento di rimuovere i propri dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente informativa sulla privacy e sui cookie continuerà ad essere applicata ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, e fatti salvi i diritti dell'interessato di cui ai precedenti articoli, può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

IX. Informazioni su questa privacy policy

Il Titolare del trattamento dei dati è responsabile per questa informativa sulla privacy e sui cookie memorizzati dai loro servizi.

X. Riferimenti normativi

Direttiva n. 95/46/CE, Direttiva 2002/58/CE, come modificata dalla Direttiva 2009/136/CE, provvedimento del Garante della Privacy n. 229 dl'8 maggio 2014, D. Lgs. 196/2003, Regolamento UE 2019/679.

Fasano, 30.07.2018